

M



Long-term warranty
Muchos años sin
tenerque preocuparse por sus tarimas de diseño

Los productos MYDECK están fabricados exclusivamente con compuestos tecnológicamente avanzados cuyas excelentes características de rendimiento se mantienen durante muchos años.

LE OFRECEMOS

- * 25 años de garantía para uso privado
- * 10 años de garantía para uso comercial, profesional o público

Le garantizamos que su tarima de diseño no se astillará ni sufrirá daños estructurales como resultado de la infestación de hongos u otros insectos xilófagos.

Su tarima MYDECK conservará su atractivo y fiabilidad incluso después de muchos años. Además, en caso de que algún día desee vender su vivienda, la garantía de MYDECK será transferible al nuevo propietario.

A continuación, se detallan otras condiciones especiales de garantía.

RECLAMACIONES DE GARANTÍA

Si durante el período de garantía el comprador detecta un defecto en la tarima MYDECK, deberá notificarlo por escrito en un plazo de treinta (30) días – en todo caso, antes de que expire el período de garantía – a partir de la fecha de detección del presunto defecto. La notificación deberá enviarla a la siguiente dirección: MYDECK GmbH, Falkensteiner Str. 6b, D-61462 Königstein (Alemania).

En la notificación, el comprador deberá adjuntar el comprobante de compra y una descripción del defecto. MYDECK podrá solicitar que se aporte más información. Después de revisar la documentación, MYDECK decidirá si la reclamación está justificada. Si MYDECK determina que la reclamación del comprador está justificada, podrá optar, a su discreción, entre sustituir las tarimas MYDECK defectuosas o reembolsar al comprador el precio de

las tarimas MYDECK defectuosas (deduciendo los costes iniciales de instalación). Si el comprador formula una reclamación de garantía válida conforme a las presentes condiciones durante los primeros once [11] a veinticinco [25] años desde la compra inicial, se aplicarán los porcentajes que se muestran más abajo. Si MYDECK opta por sustituir el material, podrá reembolsar el porcentaje correspondiente del precio de compra de tarimas que cumplan las condiciones para la reclamación; en cambio, si MYDECK opta por reembolsar el precio de compra, podrá reembolsar el porcentaje correspondiente del precio de compra de las tarimas que cumplan las condiciones para la reclamación. Con el tiempo, es posible que se produzcan cambios en la gama de productos. La sustitución del material por un producto similar de la colección actual solo se efectuará si no quedan restos en existencia.

AÑO DE RECLAMACIÓN Y PORCENTAJE DE REEMBOLSO

11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Esta garantía no cubre los gastos asociados a la retirada de las tarimas MYDECK que estén defectuosas o a la instalación de material de sustitución, en particular, los gastos de mano de obra y transporte; dichos gastos no son responsabilidad de MYDECK. Los recursos expuestos anteriormente son los ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA.

CESIÓN DE LA GARANTÍA

Esta garantía podrá ser cedida en el plazo de cinco (5) años desde la fecha de adquisición por parte del comprador inicial a un

(1) solo nuevo comprador del inmueble donde se haya instalado inicialmente la tarima MYDECK.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Quedan excluidas de la garantía y responsabilidad de MYDECK y de las garantías implícitas todas las deficiencias y defectos de los productos, así como los daños sufridos por estos, que se deban a cualquiera de las siguientes causas:

- 1) instalación incorrecta de la tarima MYDECK o inobservancia de las instrucciones de montaje de MYDECK, en particular en lo relativo a la distancia entre las tarimas;
- 2) uso indebido de la tarima MYDECK o uso contrario a las instrucciones de montaje de MYDECK o a la normativa local en materia de construcción;
- 3) movimiento, deformación, colapso o hundimiento del sustrato o del edificio en el cual esté instalada la tarima MYDECK;
- 4) causas de fuerza mayor (por ejemplo, inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.), circunstancias ambientales (por ejemplo, contaminación del aire, moho, hongos, etc.) o decoloración por sustancias extrañas (por ejemplo, tierra, grasa, aceite, etc.);
- 5) variaciones o cambios en el color de las tarimas MYDECK;
- 6) desgaste normal debido a la luz solar, los agentes meteorológicos o las condiciones del aire, que pueda dar lugar a descamación, fragilidad, suciedad y manchas en la superficie;
- 7) manipulación o almacenamiento incorrectos, uso indebido o negligencia en la manipulación de las tarimas MYDECK por parte del comprador, el cedente o un tercero;
- 8) cualquier sistema de fijación no proporcionado por MYDECK y
- 9) filtraciones menores. Es responsabilidad exclusiva del comprador valorar la efectividad, idoneidad y seguridad de la tarima MYDECK respecto al uso previsto. Limitaciones: descargo de responsabilidad: Aparte de la garantía declarada aquí expresamente

por escrito, MYDECK no ofrece ninguna garantía, promesa o asunción de responsabilidad, expresa o implícita, impuesta por ley, derivada del desarrollo de las operaciones comerciales, de los usos del comercio, de la costumbre o de cualquier otro origen, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad y de idoneidad para un propósito particular. Todas estas garantías adicionales quedan excluidas de la presente transacción. En algunos países no se admiten limitaciones a la garantía implícita. Por lo tanto, la sección anterior podría no ser aplicable. Limitaciones de derechos de reclamación y exclusión de daños accidentales: La responsabilidad de MYDECK se limita única y exclusivamente a las obligaciones específicas que aquí se enumeran. En ningún caso responderá MYDECK de daños accidentales, directos, indirectos o especiales, indemnizaciones u otros daños (incluidos, en particular, la pérdida de ganancias, de ventas o de confianza, el uso de dinero o materiales, las interrupciones en el trabajo o la reducción de activos), ya sean previsibles o imprevisibles, originados por el incumplimiento de la garantía expresa o implícita, incumplimiento de contrato, fraude, engaño, negligencia, responsabilidad estricta en materia de indemnizaciones o de otro tipo, y exclusivamente en la medida en que esta limitación esté expresamente permitida por la legislación aplicable. La responsabilidad de MYDECK en relación con productos defectuosos, como ya se ha expuesto, en ningún caso excederá del coste de sustitución de los productos o del reembolso del precio de compra. Algunos países no permiten limitaciones en la responsabilidad por daños incidentales o directos. Por lo tanto, las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no ser aplicables. Esta garantía otorga al comprador derechos legales específicos, y es posible que por ley le correspondan también otros derechos, en función del país. Varios: este documento constituye la expresión definitiva de los acuerdos entre las partes y contiene

expresamente todas las condiciones contractuales respecto a dichos acuerdos. Todos los acuerdos y declaraciones anteriores, ya sean orales o por escrito, así como cualquier comunicación entre las partes con respecto a su contenido, quedan reemplazados por esta declaración. Esta garantía no podrá modificarse ni ampliarse salvo por acuerdo escrito firmado por MYDECK y el comprador o el cedente autorizado. Los representantes, empleados y demás personas no están autorizados a prestar ninguna garantía al margen de las contenidas en esta declaración. MYDECK no quedará vinculada por las declaraciones de dichas personas, con excepción de lo establecido en la presente garantía.

TARJETA DE GARANTÍA

NOMBRE

DIRECCIÓN

INSTALADOR

FECHA DE ADQUISICIÓN