

Durch Änderungen und Erweiterungen im Produktsortiment kann es zu Anpassungen in der Verlegeanleitung kommen. Bitte überprüfen Sie deshalb Ihre Unterlagen pro Quartal auf Aktualität oder lassen Sie sich von unseren Mitarbeitern informieren.

#### LIEFERUNG + VERTRAGSBEDINGUNGEN

**Lieferung:** Die Spedition liefert bis Bordsteinkante. Das Abladen hat vom Kunden selbst zu erfolgen. Voraussetzung ist eine Befahrbarkeit für einen LKW mit Anhänger. Andernfalls bitten wir um entsprechenden Hinweis! Die Lieferung erfolgt ab Lager 36043 Fulda.

**Abholung:** Bei Abholung vom Lager ist der Abholer für Sicherung und Transport der Ladung verantwortlich.

Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen [Finanzamt Bad Homburg v.d.H. / Steuernummer 003 232 01192]. Gemäß § 14 Umsatzsteuergesetz muss der Rechnungsbeleg mindestens 2 Jahre [Privatperson] bzw. 10 Jahre [Unternehmer] aufbewahrt werden. Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem die Rechnung ausgestellt worden ist.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Kratzer auf der Unterseite keinen Mangel darstellen! Die Unterkonstruktion wird teilweise aus wiederverwerteten Dielen hergestellt, die Mischungen sind dadurch oft ein wenig unterschiedlich. Dieser Recyclingprozess ist Bestandteil bei der Normerfüllung ISO 14001. Da die Unterkonstruktion bei einer Terrasse jedoch nicht sichtbar ist, sind diese Farbabweichungen kein Mangel!

#### INFORMATIONEN ZU DEN VERLEGEHINWEISEN

MYDECK übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Schäden, die durch Nichteinhalten der Montageanleitung entstanden sind.

Für die meisten Handwerker ähnelt das Verfahren der Verlegung der Design Dielen dem einer Holzterrasse. In bestimmten Bereichen kann es jedoch von Ihren Arbeitsgewohnheiten abweichen. Die von MYDECK beschriebenen Installationsmethoden werden empfohlen, können jedoch nicht jede erdenkliche Situation berücksichtigen. Da jede Installation im Hinblick auf ihre Leistungsanforderungen einzigartig ist, ist der installierende Handwerker für die letztlich verwendete Methode allein verantwortlich. Es wird empfohlen, alle Konstruktionsentwürfe von einem Architekten, einem Ingenieur oder einem Bauaufsichtsbeamten überprüfen zu lassen, bevor Sie mit der Installation beginnen. Sie sollten vor Beginn der Installation sicherstellen, dass Ihre Pläne den örtlich geltenden Bauvorschriften entsprechen. Die Erwähnung von Handelsnamen anderer Unternehmen ist keine Empfehlung und schließt die Verwendung anderer gleichartiger Produkte nicht aus. Änderungen im Rahmen des technischen Fortschritts und der betrieblichen Weiterentwicklung bleiben vorbehalten.

#### VERLEGE- UND PFLEGEHINWEISE

Um den Bodenbelag sauber zu halten, empfehlen wir ein regelmäßiges Reinigen mit einem Wasserschlauch und einem Schrubber [bitte immer in Richtung der Maserung bürsten]. Bitte verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger.

**Dachüberstände:** An Rändern und Dachüberständen, wo das Wasser langsamer abtrocknet, können dadurch Schmutzränder/Wasserflecken entstehen [dieser Effekt wird durch ein fehlendes Gefälle begünstigt].

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Verlege- und Pflegehinweise auf unserer Website [www.MYDECK.de/downloads](http://www.MYDECK.de/downloads).

#### HINWEISE ZUR VERLEGUNG

Die Nut ist ideal auf unser Clipsystem abgestimmt. Wir optimieren unser Produkt für Sie regelmäßig und behalten uns dadurch Änderungen an der Nut vor. Bitte beachten Sie unsere Produktinformation zu den Verlegeclips.

Das Einhalten der vorgegebenen Abstände ist zwingend notwendig, um eine uneingeschränkte Belüftung und Ausdehnung zu gewährleisten.

Bei der Wahl der Abstände bitte stets Verlegetemperatur beachten [empfohlene Abstände bei 1°C - 23°C ].

#### Abstände Unterkonstruktion

- > Mindestunterlüftung: 5 cm
- > Mittenabstand Unterkonstruktionshölzer: 40 cm
- > Stoßabstand Unterkonstruktionshölzer: 10 mm

#### Abstände Dielen

- > Abstand zu aufgehenden Bauteile: 15 mm
- > Abstand Dielen längs: min. 5 mm
- > Stoßabstand: 8 mm

Bitte keine Dielen über 4 m Länge an Kopfstößen miteinander verbinden! An Kopfstößen empfehlen wir ein Verdoppeln der Unterkonstruktion.

*Verlegeoberseite ist immer die hellere, matte und gebürstete Oberfläche!*

#### HINWEISE ZUR FARBE

Durch die Verwendung von Naturprodukten kann es produktionsbedingt zwischen den einzelnen Chargen zu leichten Unterschieden in Bürstung und Farbnuancen kommen. Bei größeren Bauvorhaben mixen Sie deshalb bei der Verlegung die Dielen der verschiedenen Pakete untereinander, um ein abwechslungsreiches und gleichzeitig ausgewogenes Farbbild zu erhalten.

Die innovative Farbtechnologie sorgt für leicht changierende Nuancen, welche für einen natürlich anmutenden Effekt sorgen. Die Farbe Macao zeichnet sich zusätzlich durch eine leicht melierte Farbmaserung aus, welche für eine hochwertige, natürliche Optik sorgt. Die Farbmaserung kann je nach Musterstück bzw. Dielen mehr oder weniger hervortreten. Die in den Design Dielen enthaltenen Farben sind UV-beständig. Da es sich bei den Außendielen um ein natürliches Material mit einem hohen Holzanteil handelt, entwickelt sich die Farbe der Dielen dennoch durch UV-Bestrahlung. Während der Einstellungszeit tritt die stärkste Farbabweichung auf. Die Verwitterung findet vorwiegend im ersten Jahr nach der Installation statt. Der Holzanteil besteht vorwiegend aus Fichte und Douglasie. Der natürliche gelbliche Anteil dieser Hölzer nimmt bei diesem Einstellungsprozess erst zu und anschließend ab, wodurch schließlich der gewünschte gefärbte Farbton hervortritt. Die Farbabweichung ist vor allem bei dem kühleren Farbton Boston ersichtlich, welcher ein schönes steingrau annimmt. Auf Grund der hellen Farbtöne ist die anfängliche Farbentwicklung bis zur gewünschten beständigen Farbe bei der >COLOURS palma< ebenso stärker ersichtlich als bei unseren anderen Kollektionen.

#### KOLLEKTIONSWECHSEL | BITTE BEACHTEN

Seit Juli 2019 haben wir unser mit dem German Design Award prämiertes Design erweitert. Wir freuen uns, Ihnen mit den Kollektionen >COLOURS one< und >COLOURS one wide< das glatte, gebürstete Oberflächendesign auch in den Breiten 13,8 und 18 cm bieten zu können. Dieses Design löst die Vorgängerkollektionen >PURE< und >PURE Wide< ab. Ab Juli 2019 bieten wir Ihnen grundsätzlich die neue Kollektion an. Selbstverständlich ist aber auch die Kollektion >PURE< und >PURE Wide< in der Übergangszeit auf Nachfrage erhältlich.

#### COLOURS PALMA

Die Kollektion >COLOURS palma< verfügt über nur für diese Farbe verwendbare Clips, näheres hierzu in unseren zusätzlichen Verlegehinweisen zur >COLOURS palma<. Bei dem Wunsch der sichtbaren Verschraubung der >COLOURS palma< bitte ebenso unbedingt diese Hinweise beachten.

## A. KUNDENINFORMATION

### 1. IDENTITÄT DES VERKÄUFERS

mydeck GmbH  
Falkensteiner Straße 6b  
61462 Königstein

vertreten durch den Geschäftsführer:  
Eberhard Horn, Marit Nagorny-Heun

T: +49 61 74 92 43 30  
F: +49 61 74 92 43 41  
Mail: [info@mydeck.de](mailto:info@mydeck.de)

### 2. WEBSEITE DES ONLINESHOPS

Webseite: [www.mydeck.de](http://www.mydeck.de)

### 3. VERBRAUCHERINFORMATIONEN

(1) Verbraucherinformation gemäß Verordnung EU Nr. 524/2013:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere Email-Adresse finden Sie oben unter der Rubrik „Identität des Verkäufers“

(2) Verbraucherinformation gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:  
Der Verkäufer ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

4. Wesentliche Eigenschaften der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Eigenschaften der Ware und/oder Dienstleistung führen wir in der jeweiligen Artikelbeschreibung und in den ggf. ergänzenden Hinweisen auf unserer Internetseite auf.

## B. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### § 1 VERTRAGSPARTNER | ANWENDUNGSBEREICH | VERTRAGSSPRACHE

(1) Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die mydeck GmbH (im Folgenden als „Verkäufer“ bezeichnet) und der Kunde. Weitere Informationen zu den Kommunikationsdaten und der gesetzlichen Vertretung vom Verkäufer finden Sie in der Anbieterkennzeichnung. Siehe hierzu: [www.mydeck.de/shop/impressum-datenschutz](http://www.mydeck.de/shop/impressum-datenschutz)

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Verkauf von Produkten vom Verkäufer an den Kunden, insbesondere über den Onlineshop auf der oben angegebenen Webseite. Der Kunde muss im Bestellprozess die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung akzeptieren. Kunde im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB erhalten die für Sie geltenden AGB auf Anfrage.

(3) Abweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen wird widersprochen. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit ausdrücklicher Vereinbarung eines zur Geschäftsführung berechtigten Vertreters des Verkäufers und dem jeweiligen Kunden wirksam. Sämtliche Kommunikation im Rahmen der für den Vertrag relevanten Erklärungen findet in deutscher Sprache statt.

### § 2 VERTRAGSSCHLUSS

(1) Die Angebote des Verkäufers auf der Webseite stellen einen Onlinekatalog mit der unverbindlichen Aufforderung an den Kunden dar, beim Verkäufer Waren zu bestellen.

(2) Durch die Bestellung der gewünschten Waren durch Ausfüllen und Absenden des Onlineformulars auf der Webseite, mittels E-Mail, per Telefax, per Telefon oder postalisch gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Das Angebot ist spätestens verbindlich, wenn es die jeweilige Schnittstelle zum Verkäufer passiert hat. Bei Bestellungen über die Webseite ist die Bestellung nur verbindlich, wenn Sie über die Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellprozesses geschieht. Eingabefehler können vor dem Bestätigen der Bestellung durch Zurückgehen im Bestellprozess über die „Zurück“-Funktion des Browsers auf der entsprechenden Seite im Bestellprozess geändert werden.

(3) Der Verkäufer ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb eines Zeitraumes von sieben Kalendertagen mit Zusendung einer Auftragsbestätigung oder Zusendung der bestellten Ware anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

(4) Sollte die Auftragsbestätigung oder eine sonstige rechtsverbindliche Erklärung des Verkäufers Schreib- oder Druckfehler beinhalten oder sollten der Preisfestlegung Übermittlungsfehler zugrunde liegen, ist der Verkäufer berechtigt die Erklärung wegen Irrtums anzufechten, wobei dem Verkäufer die Beweislast bzgl. des Irrtums obliegt. Evtl. erhaltene Zahlungen werden in diesem Falle unverzüglich erstattet.

(5) Der Vertragstext bzw. die Artikelbeschreibung wird vom Verkäufer nicht gespeichert.

### § 3 PREISE

(1) Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19 bzw. 7 Prozent) ohne Kosten von Verpackung und Versand zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Für Verpackung und Versand (Versandkosten) der Lieferung werden die Kosten, wenn nicht anders angegeben, gesondert berechnet. Die Höhe der Verpackungs- und Versandkosten sind auf der Informationsseite „Versand- und Zahlungsbedingungen“ zusammengefasst.

Siehe hierzu: [www.mydeck.de/shop/versand-zahlungsbedingungen](http://www.mydeck.de/shop/versand-zahlungsbedingungen)

(3) Alle genannten Preise, auch für Verpackung und Versand, gelten nur zum Zeitpunkt der Bestellung. Mit Änderung und Aktualisierung der Webseite werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

(4) Zusatzleistungen und Sondervereinbarungen die nicht direkt über die Webseite gebucht werden können, wie beispielsweise Kommissions- oder Expresslieferung bedürfen stets einer gesonderten Vereinbarung und werden daher gesondert berechnet.

### § 4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Zahlungen erfolgen mit den jeweils im Bestellprozess angebotenen Möglichkeiten, z.B. per Vorkasse (Banküberweisung im Voraus) oder PayPal. Der Verkäufer behält sich vor, nicht stets alle oder ggf. weitere Zahlungsmethoden im Bestellprozess anwählbar zu halten und Zahlarten, bei denen das wirtschaftliche Risiko zunächst beim Verkäufer verbleibt, nach dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung diese Zahlungsart nachträglich auszuschließen. Ferner behält der Verkäufer sich die Nichtannahme des Angebotes des Kunden oder den Rücktritt vom Vertrag vor, soweit der Kaufpreisanspruch des Verkäufers gefährdet ist.

(2) Im Moment der Bezahlung mittels PayPal schließt der Endverbraucher einen Vertrag mit dem Verkäufer ab.

### § 5 WIDERRUFSRECHT

(1) Es wird ausdrücklich für Fernabsatzverträge auf das gesetzliche Widerrufsrecht von Verbrauchern hingewiesen und hierbei ausdrücklich auf die separate Belehrung über das Widerrufsrecht verwiesen.

Siehe hierzu: [www.mydeck.de/shop/rueckgabe](http://www.mydeck.de/shop/rueckgabe)

(2) Unternehmern gem. § 14 BGB steht kein Widerrufsrecht zu.

**§ 6 LIEFERBEDINGUNGEN**

- (1) Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.
- (2) Die Verfügbarkeit der Waren und der Liefertermin ergeben sich aus den Angaben auf der Webseite.
- (3) Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus vom Verkäufer nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, wird der Verkäufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden im Falle des Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.
- (4) Soweit der Verkäufer, aus Gründen, die der Verkäufer zu vertreten hat, in Lieferverzug gerät oder eine Lieferung unmöglich wird, und dies nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.
- (5) Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u. a.) wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als vier Wochen nach Vertragsschluss an, ist jede Partei berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten.
- (6) Die Lieferung erfolgt, wenn nicht anders angegeben, gegen eine Verpackungs- und Versandkostenpauschale (§ 3 Abs. 2), deren genauer Betrag für jede Lieferung gesondert ausgezeichnet ist.
- (7) Handelt es sich um einen Verbrauchsgüterkauf trägt der Verkäufer die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung auf dem Transportweg.

**§ 7 EIGENTUMSVORBEHALT**

- (1) Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.
- (2) Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung des Verkäufers nicht zulässig.

**§ 8 GEWÄHRLEISTUNG**

- (1) Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
- (2) Hinweis: Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, z.B. bei Aufstellung, Montage, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen den Verkäufer. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.
- (3) Bei Kauf einer gebrauchten Sache verjähren Ansprüche des Kunden auf Nacherfüllung mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware. Die Verkürzung der Frist auf ein Jahr gilt nicht, wenn eine Schadensersatzpflicht auf einen Körper- oder Gesundheitsschaden wegen eines vom Verkäufer zu vertretenden Mangels aus vorsätzlichem Verhalten oder grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen, gestützt wird. Rückgriffsansprüche gem. §§ 478, 479 BGB bleiben unberührt.
- (4) Bei offensichtlichen Mängeln und Transportschäden wird der Kunde gebeten, diese unverzüglich dem Verkäufer zu melden. Er erleichtert dem Verkäufer hierdurch die evtl. Geltendmachung weiterer Ansprüche gegenüber seinem eigenen Lieferanten. Ist der Kunde Verbraucher, hat das Unterbleiben unverzüglicher Meldung natürlich keine Auswirkungen auf dessen Gewährleistungsansprüche i.S.v. Abs. (1). Für Unternehmer gilt § 377 HGB.
- (5) Es wird darum gebeten, Mangelware nicht unfrei zurück zu senden. Auf Anfrage übersenden wir ein Retouren-Etikett für den kostenfreien Rückversand.

**§ 9 HAFTUNG**

- (1) Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit

oder des Körpers haftet der Verkäufer nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

- (2) Im Übrigen hat der Verkäufer unter Ausnahme der Fälle, in denen er eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt hat, nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die den Vertragsparteien die Rechte zubilligen, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat, insbesondere die Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- (3) Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht (vgl. Abs. (2)) schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung des Verkäufers auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt.
- (4) Für sonstige Fälle leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.

**§ 10 DATENSCHUTZ**

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe des geltenden Datenschutzrechts, das sich nach dem Sitz der datenverarbeitenden Stelle richtet. Im Übrigen wird auf die Hinweise zum Datenschutz verwiesen.

Siehe hierzu: [www.mydeck.de/shop/impressum-datenschutz](http://www.mydeck.de/shop/impressum-datenschutz)

**§ 11 UNWIRKSAME KLAUSELN | RICHTIGSTAND | GELTENDES RECHT**

- (1) Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Sitz des Verkäufers (s.o. A.1.) ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, der Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder dieser zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.
- (3) Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausgeschlossen. Hiervon unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, bei Vertragsschluss seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.